



Effectief communiceren met laaggeletterden

Voor zorgprofessionals

Incompany Training

'Ik werk al 20 jaar in een achterstandswijk met veel migranten cliënten. Ik had geen idee wie er van hen analfabeet was en wat dat voor effect had op onze interactie. Nu kan ik hier rekening mee houden!'

'Ik heb geleerd dat eenvoudige taal niet kinderachtig is en dat je je doel voorbijschiet als je het niet gebruikt'

deelnemer over de training

Accreditatie wordt opnieuw aangevraagd.

NIEUW – met de optie van een geaccrediteerde terugkombijeenkomst, na circa 2 maanden.

Zodat kennis kan worden opgehaald, ervaren knelpunten kunnen worden ingebracht en concrete verbeterstappen worden vastgesteld.

Hoe herkent u een patiënt of cliënt die laaggeletterd is? En hoe past u uw communicatie aan op het niveau van deze patiënt? In Nederland zijn ongeveer 1,3 miljoen mensen laaggeletterd. Ongeveer een derde hiervan heeft een migrantenachtergrond en Nederlands als tweede taal. Laaggeletterden hebben moeite met het begrijpen en lezen van informatie of het opvolgen van instructies. Dit kan gevolgen hebben voor het juiste medicijngebruik of de therapietrouw. Deze mensen maken ook minder vaak gebruik van preventieve screening voor ziekten. Diagnoses voor ziekten worden vaker in een later stadium vastgesteld. Door de lage gezondheidsvaardigheden, laaggeletterdheid of beperkte beheersing van het Nederlands zijn zij minder goed in staat tot zelfmanagement.

In de training 'Effectief communiceren met laaggeletterden' leert u met uw vragen, informatie en adviezen beter aan te sluiten op het scholingsniveau en het niveau Nederlands van de patiënt.

Wat komt er tijdens de training aan bod?

- Inzicht in de mogelijkheden van uw cliënten om de informatie, adviezen en vragen te begrijpen.
- Hoe kunt u de communicatie aansluiten op de mogelijkheden van uw cliënt.
- Praktische tips voor het herkennen van laaggeletterden in uw praktijk.
- Oefenen van de 'teach-back methode'.
- Gelegenheid om te oefenen in communiceren met laaggeletterden met medewerking van een acteur.

De kennis en vaardigheden die u in deze training aangeboden krijgt zijn bruikbaar in de zorgverlening aan zowel autochtone Nederlanders, als Nederlanders met een migrantenachtergrond.

Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen



IncompanyTraining

Met een incompany training biedt Pharos een aanbod op maat voor uw organisatie. Met grote regelmaat ontwikkelen wij nieuwe trainingen die aansluiten bij de actualiteit. Deze training is slechts een voorbeeld van de vele mogelijkheden die Pharos biedt.

www.pharos.nl/trainingen

Neem gerust contact met ons op voor een passend aanbod:

training@pharos.nl
(030) 234 98 00

Advies op maat

Naast het ontwikkelen en aanbieden van trainingen, adviseren wij u graag over andere methoden en interventies die u ondersteunen bij het bereiken van uw doelstellingen

Opzet van de training

- Er is veel aandacht voor vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers.
- We oefenen met interactieve werkvormen en trainingsacteurs.
- De training is praktisch van opzet. U kunt het geleerde meteen in praktijk brengen.
- De trainers creëren een open en veilige sfeer. Ze nodigen u uit vragen en twijfels te delen.
- Deze training bestaat uit één dagdeel.
- Maximaal 8-15 deelnemers.
- Op verzoek van de opdrachtgever ontvangen deelnemers een certificaat van deelname.

Pharos, landelijk Expertisecentrum Gezondheidsverschillen

Pharos stimuleert een duurzame aanpak van gezondheidsverschillen en zet haar expertise in bij het vergroten van de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg en het versterken van de eigen regie over gezondheid.

Pharos ondersteunt u met maatwerk

- Methodieken en interventies
- Eenvoudig voorlichtingsmateriaal
- Training en advies
- Onderzoek en quickscans
- Congressen, expertmeetings en spiegelbijeenkomsten



Meer informatie: www.pharos.nl

 @PharosKenniss